

PORTAL FÜR REIBUNGSLOSE ABLÄUFE IM LIEFERPROZESS

Professionell mit Lieferanten kommunizieren

Abnehmende Fertigungstiefen, Global Sourcing, häufige Lieferantenwechsel und Null-Fehler-Produktion geben heute den Rahmen vor. Eine gute Beziehung zwischen Kunde und Lieferant sowie stabile Lieferketten werden dabei immer wichtiger. Eine enge Verzahnung der Qualitätsprozesse zwischen den Partnern der Supply Chain ist deshalb das Ziel einer neuen Portallösung von iqs Software.

Je geringer die Wertschöpfungstiefe ist, desto größer wird die Bedeutung der Beziehung eines produzierenden Unternehmens zu seinen Lieferanten. Und das besonders in Bezug auf Lieferbarkeit, Zuverlässigkeit und Qualität der Zukaufteile. Diese Faustformel bildet die Grundlage für eine webbasierte Kommunikationsplattform für Kunden und Lieferanten, die die Erfordernisse einer professionellen Kommunikation im Qualitätsmanagement unterstützen soll. Für die Entwicklung des iqs Partner-Portals für Qualitätsmanagement gab es einige grundlegende Anforderungen:

- **Hohe Transparenz und Effizienz:** Externe Geschäftsprozesse müssen transparent bearbeitet werden können. Deshalb sollen Kunde und Lieferant in einem zentralen System mit identischen Daten an identischen Dokumenten arbeiten. Alle Informationen und Bearbeitungsstände sollen von den Partnern stets einsehbar, immer aktuell und transparent sein.
- **Operative Entlastung:** Durch die Automatisierung und Standardisierung der Kommunikationsprozesse sollen anfallende Tätigkeiten im Tagesgeschäft reduziert werden. Weiterhin sollten die Daten in das CAQ-System

der Partner übernommen werden können. Das doppelte Erfassen der Daten ist dann nicht mehr erforderlich.

- **Stabilere Lieferketten:** Durch eine schnelle und gezielte Kommunikation sollen eine bessere Vorausplanung und die Sicherstellung der Lieferbarkeit der Zukaufteile gewährleistet werden.
- **Datensicherheit:** Die Verwaltung und Sicherung sämtlicher relevanter Daten kann komplett von der IT des Kunden übernommen werden.



- **Zeitnahe Informationen:** Informationen sollten von den Partnern direkt aus dem Portal abgerufen werden können. Informationen sind somit stets in Echtzeit verfügbar.
- **Zentraler und medienbruchfreier Datenfluss:** Da Daten in diesem Portal nicht von einem Medium in ein anderes übertragen werden müssen, entste-

hen keine Medienbrüche und dadurch keine Übertragungsfehler.

CAQ-Module sind an Partner-Portal angebunden

Neben diesen Anforderungen stand die Frage nach geeigneten CAQ-Modulen, die sinnvollerweise in das Partner-Portal integriert werden sollten. Die Auswahl dieser Module orientierte sich an den Belangen und der inneren Logik des Qualitätsmanagements (Bild 1). Dort, wo im Qualitätssicherungsprozess eine schnelle und klar definierte Kommunikation zwischen Kunde und Lieferant erforderlich ist, kann die Zusammenarbeit über das Portal erfolgen.

Eine wesentliche Voraussetzung war, dass sich das Portal nicht auf den reinen Austausch von Qualitätsdokumenten beschränkt, sondern auch die Qualitätsprozesse von Kunde und Lieferant verzahnt. Erst so würden auf beiden Seiten Synergieeffekte und eine deutliche Effizienzsteigerung möglich. Der Aufwand könnte minimiert, die Kosten gesenkt, die Planung zuverlässiger, die Produktion beschleunigt und die Fehlerquote deutlich reduziert werden.

Vorreiter für eine derartige Modulanzbindung war der Erstmusterprüfbericht. Denn viele Unternehmen wickeln bereits seit einigen Jahren den Prozess der Erstmusterung über die iqs-Portallösung mit ihren Lieferanten ab. Für die Entwickler hieß das nun folgerichtig, bei weiteren relevanten Modulen der Qualitätssicherung die Zusammenarbeit zwischen Lieferant und Kunde über eine solche Portallösung zu optimieren. »

Neben der Erstbemusterung werden nun auch die Reklamationsbearbeitung, die Qualitätsvorausplanung (APQP), Audits, das Werkzeuginformationssystem sowie die Lieferantenbewertung über die neue Kommunikationsplattform unterstützt. Weiterhin können alle Maßnahmen aus den CAQ-Prozessen modulübergreifend online von den Partnern ausgetauscht, bearbeitet und überwacht werden – ein wichtiger Schritt in Richtung präventives Qualitätsmanagement.

Im Fall von Reklamationen ist eine transparente und effiziente Zusammenarbeit zwischen Kunde und Lieferant besonders wichtig, um die geforderte Qualität der Zukaufteile zu erreichen und Wiederholfehler zu vermeiden. Über das iqs Partner-Portal kann eine direkte Online-Bearbeitung des 8D-Reports durch den Lieferanten erfolgen, und Warenentscheide werden angezeigt. Stellungnahmen des Lieferanten lassen sich direkt in das CAQ-System beim Kunden übernehmen. Über das Maßnahmenmanagement können definierte Fehlerabstellmaßnahmen von allen Beteiligten verfolgt werden.

Audits (z. B. Prozessaudits) können ebenfalls über das Partner-Portal kommuniziert werden. Audit-Fragen, erfasste Feststellungen und Bewertungen sind einsehbar. Audit-Ergebnisse werden transparent dargestellt.

Sämtliche Erfahrungen, die ein Kunde mit seinem Lieferanten macht, entschei-

den mit über die zukünftige Zusammenarbeit. Für den Kunden ist es daher von großer Bedeutung, anhand objektiver Kennzahlen wie der Anzahl Reklamationen oder der Überschreitung von Lieferterminen seine Zulieferer zu qualifizieren. Neben diesen harten Kennzahlen kann das Modul zur Lieferantenbewertung (iqs LIB) auch weiche Faktoren wie Flexibilität, Preissegment oder Erreichbarkeit erfassen. Entscheidend für die gewinnbringende Zusammenarbeit ist auch hier wieder die Transparenz der Informationen: Über das Partner-Portal kann sich der Lieferant stets über seinen aktuellen Qualitätsstatus informieren und entsprechende Maßnahmen einleiten.

Das iqs Werkzeuginformationssystem (iqs WZI) überwacht den Status der Werkzeuge. Es erkennt Kapazitätsgrenzen von Werkzeugen und ermittelt den exakten Bestellzeitpunkt für Ersatzwerkzeuge. Engpässe und die fehleranfällige Produktion mit abgenutzten Werkzeugen werden aktiv vermieden. Über das iqs Partner-Portal lassen sich Lieferstückzahlen direkt beim Lieferanten abfragen und mit den prognostizierten Stückzahlen abgleichen. Es erfolgt eine Ermittlung des optimalen Bestellzeitpunkts für Kapazitäts- und Ersatzwerkzeuge mit automatischer Information etwa an den Einkauf im Unternehmen.

Für einen zentralen Überblick sorgt das webbasierte iqs Maßnahmenmanagement. Es greift auf alle Module des Part-

Kontakt zum Anbieter

iqs Software GmbH
T 07223 281480
info@iqs.de

Weitere Informationen

Mehr zur Software auf der Control 2015 in Stuttgart:
Halle 3, Stand 3416

QZ-Archiv

Diesen Beitrag finden Sie online:
www.qz-online.de/976495

ner-Portals zu und überwacht zentral alle Termine und Verantwortlichkeiten. Qualitätssichernde Aktivitäten können zwischen Kunden und Lieferanten ausgetauscht, überwacht und bearbeitet werden. Fortschritte einer Maßnahme können über ein Logbuch kommentiert werden. Automatische Wiedervorlagen bzw. Erinnerungen per E-Mail stellen eine fristgerechte Bearbeitung sicher.

Verzahnung aller Q-Prozesse ist das Ziel

Mit dem Partner-Portal für Qualitätsmanagement hat die iqs Software GmbH, Bühl, eine Plattform geschaffen, die auf die Bedürfnisse bei der Zusammenarbeit zwischen Kunde und Lieferant abgestimmt ist und Qualitätsprozesse wie die Erstbemusterung oder die Reklamationsbearbeitung bis hin zu einem modulübergreifenden Maßnahmenmanagement unterstützt.

Die Ziele für Aufbau und Programmierung des Partner-Portals für Qualitätsmanagement wurden erreicht. Das Partner-Portal kann den unterschiedlichen Bedürfnissen der Kunden angepasst werden. Dabei reicht die Bandbreite von einer nicht personalisierten, mehrbenutzerfähigen Portallösung bis zu einem individuellen Kundenportal, das von iqs oder vom Kunden selbst auf dem Webserver gehostet wird. Diese Flexibilität erlaubt es, die Kommunikation bei jeder Kunden-Lieferanten-Beziehung optimal zu gestalten. Die praktische Einbindung des Lieferanten über das Portal ist in der Regel so einfach zu realisieren, dass in den meisten Fällen nicht einmal die IT-Abteilung des Kunden dafür involviert werden muss. □

Andrea Breitwieser, Bühl

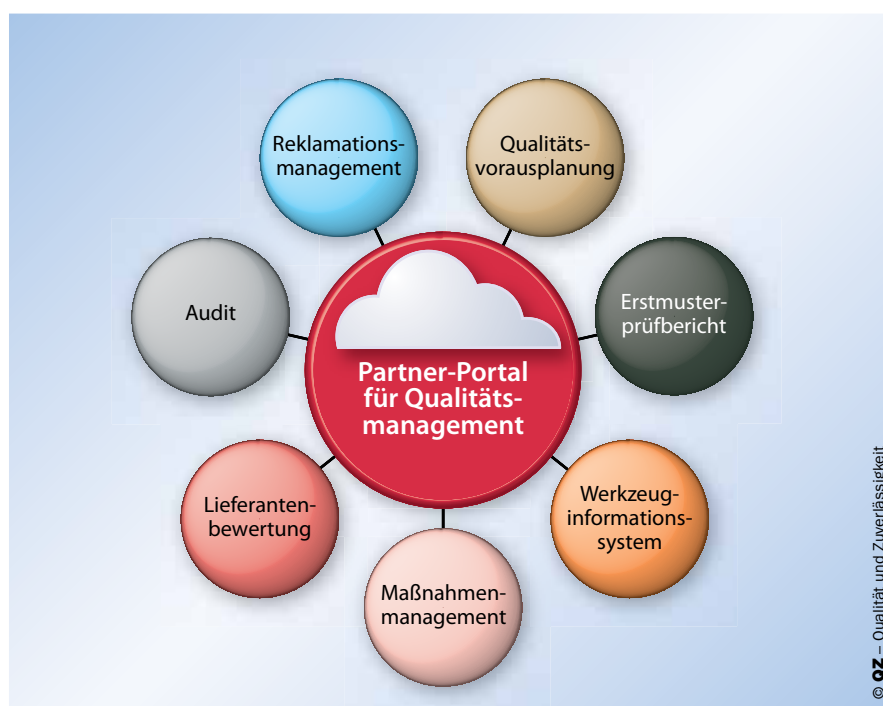


Bild 1. Die Anbindung bewährter CAQ-Module an das Partner-Portal ist charakteristisch.